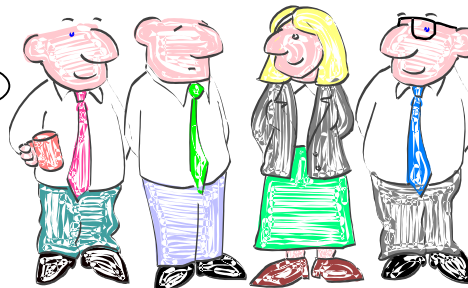


Quality Point München

QM-Neuigkeiten von der Systems 2002



Paul,
gibt's denn eigentlich
etwas Neues
von der Systems?



Nun, offenbar sparen
auch die Q-Firmen Messekosten, da
nur zwei präsent waren.

mögliche Schlußfolgerungen aus der mangelnden Messeteilnahme

- auch Q-Firmen sind von der Branchenflaute betroffen
- es wird auch in der Q-Branche an Marketingkosten gespart bzw. sie werden zielorientierter eingesetzt (Roadshows, Userkonferenzen, Webseminare, Hausmessen u.ä.)
- wirklich neue Innovationen hat zur Zeit keine Firma der Q-Branche zu bieten

-> zusätzliche Informationsbeschaffung über Internet

- Analyse der Webauftritte führender Anbieter

Produkte

- wirklich neue Produkte werden zur Zeit nicht vorgestellt
- mehrere Tendenzen bezüglich Produkten
 - Vervollständigung der eigenen Suiten um Q-Randfunktionalitäten (z.B. das eigene Planungstool für den Testprozeß)
 - Einbindung bzw. Unterstützung des Tests in weiteren Entwicklungsumgebungen bzw. anderen Umgebungen wie Mysap
 - zusammenwirken mit Produkten anderer Hersteller (z.B. Konfigurationsmanagement) über definierte Schnittstellen
 - Ausweitung der Produktpalette oder Leistungen in Richtung Prozeßoptimierung (z.B. Performance)
 - Unterstützung der Fehlersuche und –analyse nicht nur in der Applikation sondern auch im Umfeld (z.B. Appsignit von Identify Software (bisher Mutek Solutions mit Bug Trapper))

Dienstleistungen (1)

- Dienstleistungen um Q im engeren Sinne
 - Analyse Istzustand, ‚Zertifizierungen‘ von Firmen und Bereichen nach diversen Normen und Regeln
 - Optimierung QM,
 - Test (dynamisch und statisch),
- neue Ausbildungsleistungen,
 - ‚certified‘ Tester (ASQF) nach Mindeststandard,
- Outsourcing-Leistungen
 - Testlabor
 - Testteams
 - Performanceüberwachung

Dienstleistungen (2)

- Dienstleistungen durch Anwendung von Q-Prinzipien (!?) auf andere Prozesse bzw. mit anderen Zielen
 - generelle Verbesserung der Geschäftstätigkeit durch z.B. Analyse, Verbesserungsmaßnahmen, Benchmarking (z.B. Capability Evolution von SQS)
 - Security-Management analog Qualitätsmanagement
- neue Dienstleistungen durch Ausweitung des Geschäftsfeldes und von Produkteigenschaften,
 - Performance Management (u.a. Compuware, Mercury)
 - integrierte Optimierung der technischen Abläufe (u.a. Business Technology Optimization von Mercury)

neues Spiel mit alten Bällen



oder interessante neue Kombination vorhandener
Möglichkeiten ?